



Ficha Técnica

Zimbra Collaboration Network Edition Professional

GAMA 2

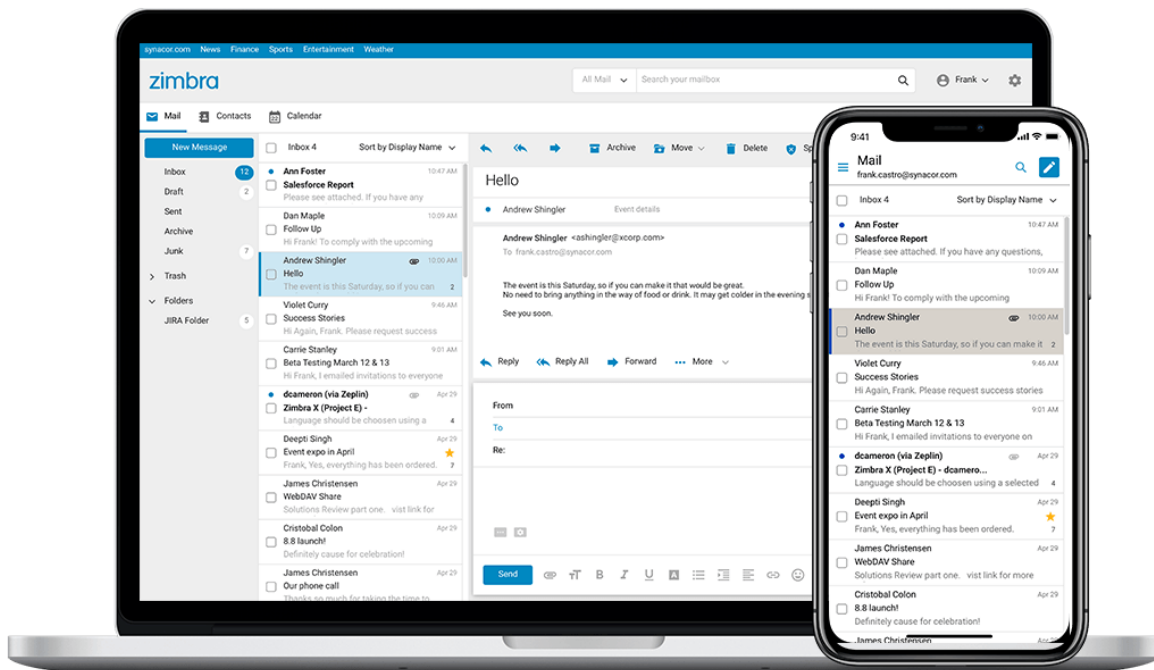
ZIMBRA MAIL

Zimbra presenta una experiencia nueva, moderna y adaptable para usuarios finales, basada en la fiable infraestructura de servidores de Zimbra, que ofrece la seguridad, confidencialidad y soberanía de datos que esperan los clientes de Zimbra. A diferencia de otras soluciones, Zimbra es flexible y extensible, de modo que los órganos de gobierno pueden integrarse con los servicios de colaboración externos que ya utilizan: Slack, Zoom, Dropbox y muchos más. Zimbra permite a los usuarios personalizar según requisitos geográficos o sectoriales concretos. La nube Zimbra esta alojada en Chile.

Zimbra Docs es una suite completa y rica en funciones de productividad de oficina integrada directamente en su Zimbra Web Client.... disponible sin cargo adicional en Zimbra Network. Ahora puedes crear y editar documentos, hojas de cálculo y presentaciones directamente en Zimbra. Cree, cargue y exporte en Zimbra - en cualquier formato que necesite - sin necesidad de una licencia de Microsoft Office. ¡Y comparta cualquier archivo para colaborar en tiempo real con sus equipos de trabajo!

Cada casilla tendrá una capacidad de al menos 1TB.

Se incluyen políticas de retención.



HERRAMIENTAS DE OFIMÁTICA INCLUIDAS

CORREO ELECTRÓNICO

IU moderna y adaptable: la misma experiencia en móvil, tableta o web. En cualquier momento, lugar o dispositivo, los usuarios accederán a una interfaz de Zimbra uniforme.

Infraestructura de servidores Zimbra: aprovecha la fiable infraestructura de Zimbra para obtener niveles de seguridad, confidencialidad y soberanía de sus datos superior a la de cualquier otra solución. Con Zimbra su información es realmente privada alojada en nuestra nube en Chile.

El sistema de Correo electrónico de Zimbra incluye: **Correo, Contacto, Calendario, Agenda, Tareas**. Las herramientas de correo electrónico de Zimbra están completamente integradas con **Drive, Docs, Connect, Chat y Video Conferencia** entre otras herramientas colaborativas

Otras características son:

- Firma digital S/MIME y Cifrado
- Doble factor de autenticación
- Preview de documentos de alta fidelidad
- Etiquetas de clasificación
- Búsqueda avanzada
- Vista de Conversaciones
- Offline Web Client (Chrome & Firefox)
- Búsqueda de archivos adjuntos
- Listas de distribución avanzada
- Lista de direcciones globales
- Calendarios compartidos
- Agendamiento grupal y de recursos
- Compartición y delegación de tareas
- Drive (denominado maletín)
- Guardado de adjuntos directo en el Drive
- Carpetas compartidas de Drive
- Envío de archivos grandes mediante Link a Drive
- Sistema Antispam y anti phishing integrado
- Envío de correo programado fecha y hora

Imagen Correo Electrónico

The screenshot shows the Zimbra webmail interface. At the top, there is a search bar with the text "Buscar en buzón de correo" and a user profile icon labeled "Casilla". Below the search bar, the word "CORREO" is displayed. On the left side, there is a sidebar with navigation options: "NUEVO MENSAJE", "Bandeja de ... 1230", "Borradores 6", "Enviados", "Basura", "Papelera", "Carpetas", and "Etiquetas". The main area displays a list of messages. The selected message is from "monica perez" with the subject "prueba 2", dated "1 de mar.". The right pane shows the details of this message, including the sender "Webmaster SSMO <webmaster@ssmo.cl>", the recipient "Para monica perez", and one attachment: "Controles_L_.pdf" (372.38 KB). Action buttons at the bottom of the message pane include "Responder", "Responder a todos", "Reenviar", and "Más".

Imagen Contactos

The screenshot shows the Zimbra webmail interface for contacts. At the top, there is a search bar with the text "Lista general de direcciones" and a search input containing "carlos". Below the search bar, the word "CONTACTOS" is displayed. On the left side, there is a sidebar with navigation options: "NUEVO CONTACTO", "Contactos", "Papelera", "Contactos respondi...", "Carpetas", and "Etiquetas". The main area displays a list of contacts. The selected contact is "Carlos Eduardo Fuentealba Saavedra" with the email address "carlos.fuentealba@ssmo.cl". The right pane shows the details of this contact, including a profile picture, the name "Carlos Eduardo Fuentealba Saavedra", the company "COMPLEJO ASISTENCIAL DR. SOTERO DEL RIO", and the email address "carlos.fuentealba@ssmo.cl". Below the details, there is a message preview for "Mensajes de Carlos Eduardo Fuentealba Saavedra" with the subject "Re: Prueba alias 1" and the date "15 de feb.". A message "Ver todo" is visible below the preview. At the bottom of the contact details pane, there is a message: "Elige el contacto que deseas ver o actualizar."

PROCESADOR DE TEXTOS

Zimbra Writer funciona como cualquier software de documentación. Writer es 100% compatible con los formatos de documentos de Microsoft Office y Open Office.

- Writer es **Compatible con todos los formatos** de documentos de texto del mercado incluyendo Microsoft, Google y Open Office.
- Writer funciona 100% en la web, no requiere instalación, es rápido, confiable e intuitivo.
- Permite el trabajo colaborativo de 2 o más usuarios en el mismo documento.
- Esta 100% integrado con Zimbra Drive.
- Modo pantalla completa para trabajo intensivo.
- Sistema de pestañas para navegar entre Drive y documentos.
- Cuenta con Corrector Ortográfico, Estilos de texto personalizados, control de cambios, gráficos, numeración y viñetas, títulos, secciones, encabezado y pie de página, notas al pie y final, sumarios, índices, bibliografía, columnas, formatos de texto avanzado, estilos, portadas, tablas, herramientas de idioma entre otras tantas funciones esperadas de un procesador de texto de última generación.

The screenshot displays the Zimbra Writer web interface. At the top, there is a search bar and user profile information. Below the navigation bar, the document title is 'Procesador de textos'. The main content area contains a paragraph and a bulleted list of features. The right sidebar shows the 'Estilo' (Style) panel with options for 'Normal (Web)', 'Carácter', and 'Párrafo'. The bottom status bar indicates 'Página 1 de 1' and 'Selección: 1 palabra, 7 caracteres'.

Procesador de textos

Zimbra Writer funciona como cualquier software de documentación. ¡Crea texto con toda la funcionalidad de edición que esperas! Writer es 100% compatible con los formatos de documentos de Microsoft Office y OpenOffice.

- Writer es **Compatible con todos los formatos** de documentos de texto del mercado incluyendo Microsoft, Google y Open Office
- Writer funciona 100% en la web, no requiere instalación, es rápido, confiable e intuitivo
- Permite el trabajo colaborativo de 2 o mas usuarios en el mismo documento
- Esta 100% integrado con Zimbra Drive
- Modo pantalla completa para trabajo intensivo
- Cuenta con Corrector Ortográfico, Estilos de texto personalizados, control de cambios, gráficos, numeración y viñetas, títulos, secciones, encabezado y pie de página, notas a l pie y final, sumarios, índices, bibliografía, columnas, formatos de texto avanzado, estilos, portadas, tablas, herramientas de idioma entre otras tantas funciones esperadas de un procesador de texto de ultima generación

Estilo: Normal (Web) Actualizar Nuevo

Carácter: AvenirNext

Párrafo: De izquierda a derecha De derecha a izquierda

Espaciado: Aumentar Disminuir Sangría: 0,00 cm

Buscar | Página 1 de 1 | Selección: 1 palabra, 7 caracteres | Insertar | Selección estándar | Español (España) | 120%

HOJA DE CÁLCULOS O PLANILLA DE CÁLCULOS

Zimbra Calc funciona como cualquier hoja de cálculos. ¡Todas las características de tus otras aplicaciones de hoja de cálculo están aquí para ti!! Calc es 100% compatible con los formatos de documentos de Microsoft Office y Open Office.

- Calc es **Compatible con todos los formatos** de hojas de cálculo del mercado incluyendo Microsoft, Google y Open Office
- Calc funciona 100% en la web, no requiere instalación, es rápido, confiable e intuitivo
- Permite el trabajo colaborativo de 2 o más usuarios en el mismo documento
- Esta 100% integrado con Zimbra Drive
- Modo pantalla completa para trabajo intensivo
- Sistema de pestañas para navegar entre Drive y documentos
- Cuenta con filtros y filtros avanzados, gráficos, formatos condicionales, grupos, esquemas, herramientas de ordenado, formatos de números y textos, anotación científica, funciones de Base de Datos, Fecha y Hora, finanzas, información, lógica, Matemáticas, Matriz, estadística, hojas de cálculo, Texto y Complementarias entre otras tantas funciones esperadas de un procesador de texto de última generación

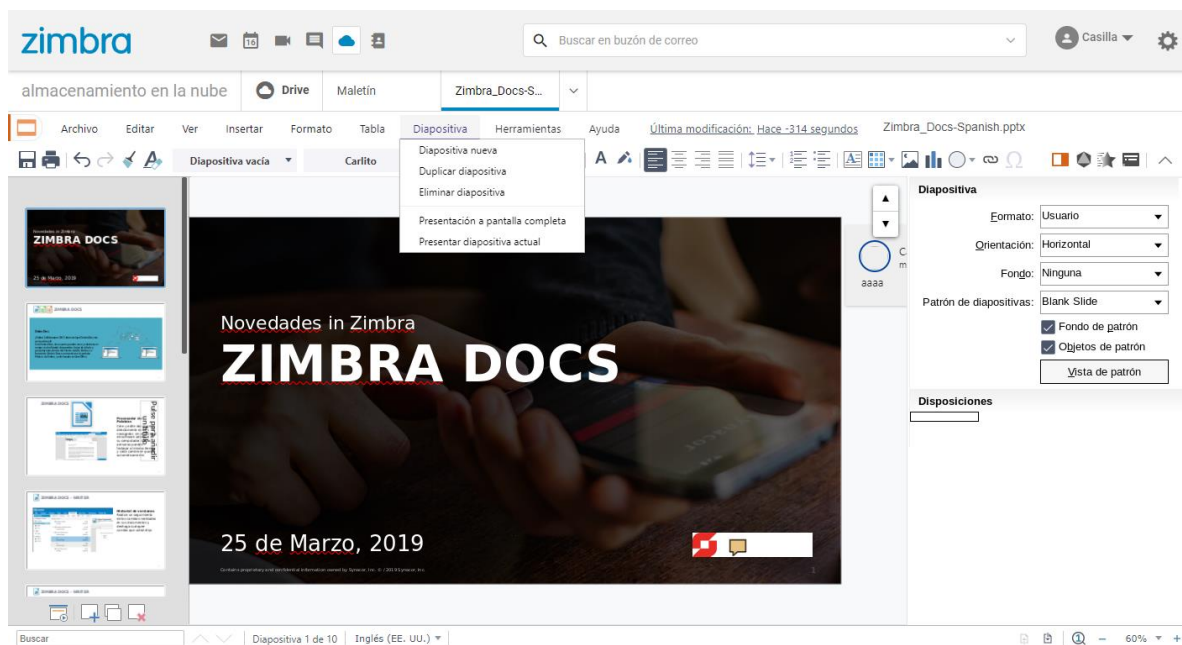
The screenshot displays the Zimbra Calc web interface. At the top, there is a search bar and user profile 'Casilla'. Below the navigation bar, the spreadsheet is titled 'Plan de Implementación'. The interface includes a menu bar with options like Archivo, Editar, Ver, Insertar, Formato, Hoja, Datos, Herramientas, and Ayuda. A toolbar with various icons for editing and formatting is visible. The spreadsheet itself shows a Gantt chart for a project. The chart has columns for dates: 18 de may de 2020, 25 de may de 2020, 1 de jun de 2020, 8 de jun de 2020, and 15 de jun de 2020. The rows represent tasks with their start and end dates and durations. The tasks are: Obtención de claves (2 days), Prueba de acceso (1 day), Levantamiento de información de los datos a migrar en conjunto (1 day), Backup de los datos (2 days), Despliegue nueva plataforma (3 days), Configuración y parametrización de la nueva plataforma (1 day), and Cambio y/o adición de registros DNS (2 days). The progress for all tasks is shown as 0%.

TAREA	ASIGNADO A	PROGRESO	INICIO	FIN	DIAS
Obtención de claves	Nombre	0 %	20-5-20	21-5-20	2
Prueba de acceso		0 %	21-5-20	21-5-20	1
Levantamiento de información de los datos a migrar en conjunto		0 %	21-5-20	21-5-20	1
Backup de los datos		0 %	21-5-20	22-5-20	2
Despliegue nueva plataforma					3
Configuración y parametrización de la nueva plataforma		0 %	20-5-20	20-5-20	1
Cambio y/o adición de registros DNS		0 %	20-5-20	21-5-20	2

PROGRAMA DE PRESENTACIÓN

Zimbra Impress funciona como cualquier herramienta de presentación. Zimbra Impress será su nueva herramienta de presentación favorita! ¡Cree presentaciones pulidas y realice esas presentaciones desde la derecha en el Zimbra Web Client! Impress es 100% compatible con los formatos de documentos de Microsoft Office y Open Office.

- Impress es **Compatible con todos los formatos** de programas de presentación del mercado incluyendo Microsoft, Google y Open Office
- Impress funciona 100% en la web, no requiere instalación, es rápido, confiable e intuitivo
- Permite el trabajo colaborativo de 2 o más usuarios en el mismo documento
- Esta 100% integrado con Zimbra Drive
- Modo pantalla completa para trabajo intensivo
- Sistema de pestañas para navegar entre Drive y documentos
- Cuenta con transiciones, animaciones, patrones de diapositivas, disposición de diapositivas, presentación a pantalla completa desde la web, herramientas de formato para imágenes, gráficos, videos y audios, exportación a pdf y PowerPoint entre otras tantas funciones esperadas de un programa de presentación de última generación



GESTOR DE BASES DE DATOS

Zimbra Administration Console permite la completa administración de los usuarios del sistema, podrá consultar, filtrar, modificar y exportar usuarios de manera sencilla e intuitiva. La consola de administración de usuarios **Zimbra Administration Console** es 100% web.

Permite Gestionar Usuarios, Listas de Distribución, Grupos, Alias, Recursos, Redirecciones, políticas de contraseña, umbrales para los usuarios entre otras funciones de administración de base de datos de usuarios.

Además de grupos de usuarios, Zimbra permite la gestión de usuarios en Unidades Organizativas Jerarquizadas para mejorar el entendimiento y estructurar los usuarios en la organización.

Los COS o (class of Services) son un set de políticas y configuraciones, los que pueden ser aplicados a diferentes grupos de usuarios, similar a una GPS de AD.

GESTOR DE INFORMACIÓN PERSONAL

Zimbra permite gestionar de manera simple la información personal de cada uno de los usuarios, departamentos, grupos, Nombre a mostrar, Descripción, Notas, Teléfonos Personales, Móviles y Domicilio, Buscador, fax, Empresa, Título Profesional, Dirección, Ciudad, Estado, País y Código postal. Además de Campos personalizados.

AGENDA O CALENDARIO

El calendario (Agenda) de Zimbra permite gestionar las citas, eventos y reuniones. Es una herramienta que permite de forma efectiva la gestión del tiempo y mejora el trabajo colaborativo dentro de la organización

- Creación de citas y calendario de reuniones, incluyendo invitaciones a los asistentes a reuniones, confirmaciones de asistencia, excusas, cambio de horario y citas rápidas, reuniones recurrentes, eventos diarios, múltiples calendarios por usuario
- Lanzamiento de Video conferencia de Zimbra directo de calendario
- Chat directo individual o grupal con participantes de reunión
- Calendarios compartidos o grupales
- Sincronización de citas con calendarios remotos
- Diferentes vistas, incluyendo día, días laborables, 7 días y mensual.

The screenshot displays the Zimbra Agenda interface. At the top, there's a search bar labeled 'Buscar en agenda' and a user profile 'Casilla'. Below the search bar, the main view is a calendar grid for the week of March 14-20, 2021. A modal window is open over the calendar, showing details for a meeting titled 'Reunión Presupuesto'. The meeting is scheduled for Wednesday, March 17, 2021, from 15:30 to 16:00. The location is 'a las Video Conferencia; Video Conferencia'. The description states: 'El siguiente contenido es una nueva petición de reunión: Asunto: Reunión Presupuesto Organizador: "Casilla Administración DSS"'. The modal window has a 'Detalles' button and icons for editing, printing, and deleting. On the left side of the calendar, there's a sidebar with 'Nuevo Evento' and navigation options. Below that, 'Mis agendas' shows 'Agenda' selected. On the right side, there's a 'Tareas - Lista' sidebar with a task 'Agregar Datos de me...' due on 'jue. 22/10/2020'.

HERRAMIENTAS COLABORATIVAS

ZIMBRA DRIVE

Zimbra Drive permite almacenar, acceder y compartir en forma segura sus archivos corporativos a través de la interfaz web de Zimbra. 100% web, 100% integrado con Zimbra Email y Zimbra Docs. Permite compartir carpetas, crear links para archivos públicos o ver documentos de forma instantánea con un solo click

Zimbra Drive le da el poder de Administrar con seguridad sus datos. Todos los datos confidenciales están en servidores, nacionales, protegidos por sus medidas de privacidad. Integrarse con sus sistemas y políticas de tecnología de la información existentes incluidos sistemas de seguridad, directorios de usuarios, gobernanza de flujos de trabajo, detección de intrusos, supervisión, gestión de inicios de sesión y almacenamiento y más.

The screenshot displays the Zimbra Drive web interface. At the top, there is a search bar for the mailbox and a user profile for 'Casilla'. Below this, the 'almacenamiento en la nube' section shows the 'Drive' icon and a breadcrumb path 'Carpeta Home'. A table lists files and folders with columns for 'Nombre', 'Marca de s...', 'Propietario', 'Última modificación', and 'Tamaño'. The file 'Controles_ISO27002-2013.pdf' is selected. To the right, a preview of the PDF document is visible, showing a table of contents. Below the preview, there are action buttons such as 'Abrir', 'Renombrar', 'Mover', 'Copiar', 'Download', 'Versiones del archivo', 'Enviar como adjunto', 'Editar comparticiones', 'Marca de seguimiento', and 'Eliminar'. At the bottom, it shows 'Compartido con nadie', 'Tamaño: 372.39 KB', and 'Creado por: Webmaster SSMSO'.

Nombre	Marca de s...	Propietario	Última modificación	Tamaño
COVID19		Webmaster SSMSO		
PST Usuarios		Webmaster SSMSO		
Prueba02		Webmaster SSMSO		
aaaa		Webmaster SSMSO		
Carta Gantt Plan de Implemen...		Webmaster SSMSO	16/3/2021 14:28:26	28.66 KB
Controles_ISO27002-2013.pdf		Webmaster SSMSO	1/3/2021 17:33:58	372.39 KB
Nuevo archivo.odp		Webmaster SSMSO	16/3/2021 14:28:33	8.74 KB
Nuevo archivo.ods		Webmaster SSMSO	16/3/2021 14:11:48	7.14 KB
Nuevo archivo.odt		Webmaster SSMSO	16/3/2021 14:03:54	12.21 KB
Zimbra_Docs-Spanish.pptx		Webmaster SSMSO	16/3/2021 14:30:12	10.15 MB
sample.pdf		Webmaster SSMSO	1/3/2021 17:22:17	2.58 KB

ZIMBRA CONNECT

Con Zimbra Connect conversaciones y videollamadas de nivel empresarial lleguen directamente al cliente web de Zimbra, sin productos de terceros. Ahora su equipo puede comunicarse y colaborar todo en un solo lugar, con una gran experiencia de usuario, todo dentro de la herramienta de comunicación que más utilizan. el correo electrónico.

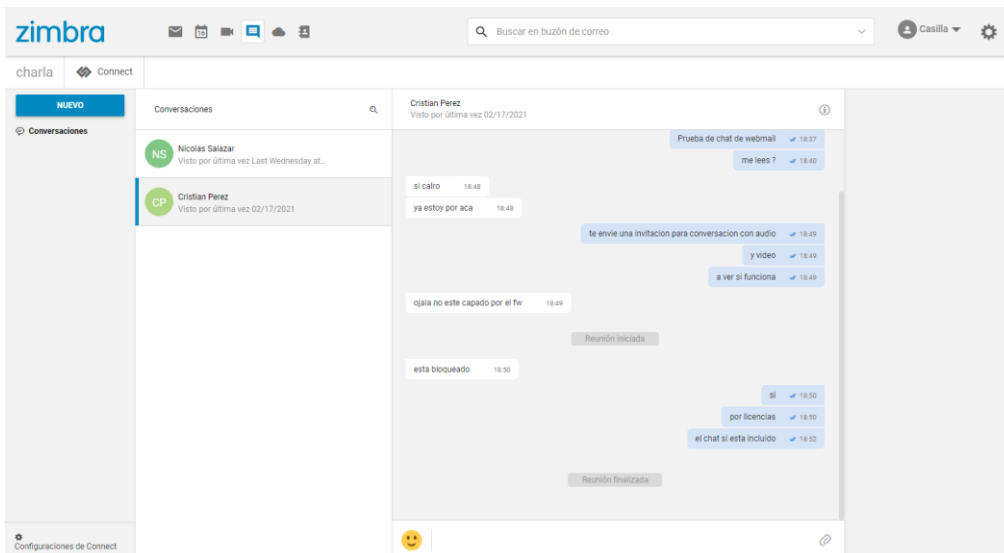


Chat y videollamadas nativas en el cliente web de Zimbra

¿Su personal utiliza aplicaciones separadas para el chat y las videollamadas? ¿Aplicaciones que no puedes gestionar? Zimbra Connect Proporciona todo lo que necesita para colaborar dentro de Zimbra. La pestaña Zimbra Connect ofrece a los usuarios acceso a todas las opciones de chat y video, y el panel de chat se puede mover a cualquier lugar que sea conveniente. Zimbra Connect es una solución elegante, potente y sencilla para tus necesidades de comunicación.

Comunicación y colaboración sencilla
Chat uno a uno y en grupo, videollamadas grupales y de canal, Compartir archivos, Pantalla compartida, Emojis, Mensajería corporativa (a través de espacios y canales), canal de videollamadas con un número ilimitado de participantes

Zimbra connect incluye: chat (SaaS Service) , chat grupal, búsqueda de archivos, búsqueda de chat avanzada, llamada de video instantánea, Calendario reuniones, compartir pantalla, controles de host



SEGURIDAD ESTÁNDAR Y HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN ESTÁNDAR

- Bloqueo de cuentas automático al detectar intentos de intrusión
- Reportes mensuales
- Creación de privilegios asignados a uno o más usuarios
- Límites de cuota
- Antivirus y Antispam
- Antihishing



Delegación de Admins

Permite crear privilegios y asignarlos a uno o más usuarios.



Log de Actividad

Registra y guarda en un log todas las actividades realizadas por los Admins.



Reportes mensuales

Creación de un reporte mensual con todos los cambios y acciones.



Límites de Cuota

Permite otorgar una cuota a nivel de dominio para evitar problemas de storage.



Privacidad de usuarios

Permite asignar o no, la opción de "Ver Correo" para determinados Administradores Delegados.



No configuración

No necesita ninguna configuración inicial, simplemente asignar a los usuarios que queremos que sean Administradores.



No necesita extra UI

Los Administradores Delegados y los Administradores Globales se conectan a la misma URL de Admin Console, reduciendo complejidad.



100% Libre de Fallos

No importa cuanto lo intenten, los Administradores Delegados y sus acciones pueden ser siempre revertidas.

SEGURIDAD AVANZADA Y HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN

Las capacidades de seguridad avanzada de Zimbra Collaboration incluyen entre otras

- Acceso limitado para Administradores Delegados
- Log de actividad
- Límites de cuota para Administradores
- Reseteo de preferencias de administradores
- Privacidad de usuarios (Permite asignar o no la opción de “ver correos” para determinados Administradores delegados)
- 100% libre de errores humanos (Las acciones de los Administradores Delegados pueden ser siempre revertidas)

Incluye herramientas de MDM en esta Suite.

IDENTIDAD AVANZADA

Las capacidades de Identidad avanzada de Zimbra Collaboration incluyen entre otras

- Doble factor de autenticación
- Smart Card % Common Access Card
- Firma digital S/MIME y Cifrado

INFORMES Y AUDITORIA

Los reportes e informes que Zimbra Collaboration tiene disponibles son:

Global Level

- First logged action: Timestamp of the first action performed by an Admin this month
- Last logged action: Timestamp of the last action performed by an Admin this month
- Last admin login by Latest administrative login timestamp
- Most active admin Name of the Admin with the highest number of actions logged
- Most used address Most common IP Address for admin logins
- Total accounts Total number of mailboxes
- Total created accounts Number of mailboxes created during the month
- Total deleted accounts Number of mailboxes deleted during the month
- Total created domains Number of domains created during the month
- Total created distribution lists Number of distribution lists created during the month
- Total deleted distribution lists Number of distribution lists deleted during the month

Domain Level

- Domain The name of the domain this data refers to
- Last admin login Latest administrative login timestamp
- Account/max accounts Current and maximum number of accounts
- Current Domain Size Sum of the quotas used by all mailboxes in the domain
- Maximum Domain Size Sum of the maximum quota of all mailboxes (excluding "Unlimited" mailboxes)
- Accounts with no quota limit Number of mailboxes which don't have a quota limit
- Total size of accounts with no quota limit Sum of the quotas used by all mailboxes with no quota limit
- System Resources in the domain Number of system resource accounts in the domain
- Calendar Resources in the domain Number of calendar resource accounts in the domain
- Successful domain actions Number of successful actions done by admins on this domain
- Unsuccessful domain actions Number of unsuccessful actions done by admins on this domain

Admin Level

- Admin The name of the admin this data refers to
- Successful logins Number of successful logins into the Admin Console
- Unsuccessful logins Number of unsuccessful logins into the Admin Console
- View mails Number of times this admin used the "View Mail" feature during the month
- Last login Timestamp of the last login of this admin into the Administration Console
- Most used address The email address most used by this admin to login
- Total actions The number of actions performed by this admin during the month
- Accounts created Number of accounts created by this admin during the month
- Accounts deleted Number of accounts deleted by this admin during the month

REQUISITOS DE INSTALACIÓN Y/O USO

Las licencias son activadas por Optimiza, no requiere intervención del usuario, así como la carga inicial de usuarios, listas de distribución y alias. Estos son cargados y parametrizados por Optimiza. Solo se requieren listados de usuarios, alias, listas de distribución.

En caso de migrar de otros servidores Zimbra, estos datos pueden ser importados, de igual forma para algunos otros servidores de Correo electrónico.

SOPORTE TÉCNICO

Se ofrece soporte en español a través de una mesa de ayuda disponible 24x 7x 365, en la cual podrá ingresar tickets de soporte y además realizar el escalamiento de los mismos mediante una central telefónica.